



**Caila, María de las Mercedes**  
**Ulla, Verónica Liliana**  
**Leda, Ayelén Cecilia**  
**Pérez, Sebastián**

*Instituto de investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración; Escuela de Administración*

## **EMPRESA Y TECNOLOGÍA. ESTUDIO COMPARATIVO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TRES CASOS DE LA CIUDAD DE ROSARIO<sup>1</sup>**

### **Resumen:**

Este trabajo analiza las relaciones entre el sistema social interno de las organizaciones, y sus variaciones estructurales, en atención a la forma jurídica adoptada. A partir de esta descripción, se constata el impacto que provoca en ellas la recepción de las innovaciones tecnológicas. En trabajos anteriores, se han observado organizaciones con diferentes estructuras relacionadas a regímenes de propiedad diversos, donde se pudo observar como este factor puede favorecer, o bien generar internamente condicionamientos en el momento de la recepción y la aplicación de un cambio o innovación tecnológica.

Palabras claves: Sistema social empresarial. Innovación tecnológica. Estructura organizacional

### **Abstract**

This paper analyzes internal social system relations and its structural variations in three cases of different organizations considering their property regime. Our aim is to describe impact on technologies and innovation acceptance. On previous works we have considered that there is a link between structure and property regimes. Some configurations could foster or boost innovation adoption. Furthermore there are also property regimes and structure configuration at organizations that builds barriers against change and technology innovation.

Keywords: Social organization system. Innovation. Technology. Structure.

### **Objetivos:**

Analizar actitudes organizacionales frente a la innovación e incorporación de tecnologías en establecimientos de comercialización de productos alimenticios seleccionados según los diferentes regímenes de coordinación interna.

Objetivos: Identificar y diferenciar las modalidades de coordinación y cooperación que se observen en las organizaciones. Detallar tipos de innovaciones y alcance de sus logros  
Distinguir los tipos de tecnologías que se han aplicado recientemente y detallar su impacto en el sistema social organizacional. Comparar resultados ante innovaciones similares

---

<sup>1</sup> Trabajo elaborado en el marco del Proyecto: 80020180200032UR titulado "Sistema social empresarial y las innovaciones tecnológicas. Estudio comparativo en tres empresas de la misma rama de actividad con distintos regímenes de propiedad", dirigido por María de las Mercedes Caila.





## **Metodología y análisis de datos considerados en la investigación**

Respecto a la metodología utilizada, este trabajo de investigación se apoya en las estrategias del estudio de casos. Presenta un enfoque cualitativo, centrado en el análisis de la relación que establece el objetivo general y, subsidiariamente se hará uso de herramientas de metodología cuantitativa para los distintos posicionamientos de cada establecimiento en torno a la innovación e incorporación de nuevas tecnologías. También se ha considerado necesario distinguir las representaciones de los actores, utilizándose como fuentes primarias entrevistas semiestructuradas.

## **Problemas planteados, principales hipótesis y resultados**

Existen variadas formas de coordinación y cooperación en los actores de un sistema social organizacional que inciden de modos diferentes ante la innovación tecnológica. Las organizaciones en tanto sistemas sociales generan distintas modalidades de coordinación interna relacionadas con su régimen de propiedad.

De la variedad de formas jurídicas posibles en una empresa se han seleccionado los casos de empresa privada, mixta y cooperativa. De acuerdo las aproximaciones primeras surgidas en las entrevistas, las formas jurídicas se imponen como un componente identitario, que orienta y delimita las posibilidades, no necesariamente en un rechazo o condicionamiento. Sin embargo afecta en sentido de la responsabilidad que sus propietarios tienen en lo legal y por tanto los procedimientos.

En las entrevistas y observaciones de campo donde se ha constatado predominio de la innovación de procesos por sobre la innovación por productos en todos los casos. Las dificultades del cuadro burocrático se perciben principalmente en las empresas de tipo mixto, pero existe en todas, centralmente en el marco de las funciones asignadas. Las empresas cooperativas y privadas tienden al predominio de conocimiento tácito por sobre el conocimiento explícito. La empresa pública tiene más estrategias de mediano plazo y es más proclive a acuerdo inter-firma.

El análisis se centra en las formas de coordinación interna, tal como se van realizando observaciones, a partir de la observación del predominio de procesos por sobre productos. De acuerdo a Boltanski las lógicas de acción son ponderadas por sus regímenes de justificación antes que por la única opción de implementar una acción estratégica. Así, se ha verificado que en las organizaciones observadas además de lógicas y racionalidades es necesario contar con principios de justificación, o dicho de otro modo, una innovación no solo necesita racionalidad sino también requiere del acuerdo o compromiso.

## **Descripción de la novedad y relevancia del trabajo**

Este trabajo propone un estudio de formas de coordinación interna, que se vincula a las representaciones y prácticas culturales, recurriendo a la teoría de la coordinación interna de las organizaciones, tal como se ha desarrollado como una teoría de reciente creación dentro de la corriente francesa sobre el estudio de organizaciones. Permite por sus contenidos realizar un diagnóstico y a la par realizar intervenciones sobre las organizaciones optimizando su coordinación interna. Es innovadora en nuestra región por la misma elaboración reciente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcover, C y Gil, F (2000); "*Crear conocimiento colectivamente: aprendizaje organizacional y grupal*", Rev. Psicología del Trabajo y de las Organizaciones
- Amable, B., R. Barré y M. Boyer (2000) *Los sistemas de innovación en la era de la globalización*. Bernal: UNQ.
- Boltanski, L. y Chiapello, E. (2002) "El nuevo espíritu del capitalismo". Akal [v.o. 1999]
- Caila, M; Ulla. V. *Política, Sociedad y Naturaleza. El desarrollo sustentable en el capitalismo actual*, en Ambiental, UNR: 2016
- Chiavenato, Idalberto; (1997) "*Administración de Recursos Humanos*", McGraw-Hill;.
- Chiavenato, Idalberto, (2002) "*Gestión del talento humano*", McGraw-Hill; Bogotá
- Crozier, M. y Friedberg, E. (1977), *L'acteur et le système*. Paris: Seuil.
- Fernández Esquinas, M. (2012). Hacia un programa de investigación en Sociología de la innovación. *Arbor*, 188(753), 5-18.
- Gore, Ernesto; (1996) "*La educación en la empresa*", Buenos Aires, Granica,.
- Krieger, M. (2001) *Sociología de las organizaciones*. Buenos Aires: Prentice Hall.
- Mitnik, Félix y Otros; "*Políticas y programas de capacitación para pequeñas empresas. Un análisis multidisciplinar desde la teoría y la experiencia*", Montevideo, CINTERFOR/OIT, 2006.
- Ortiz, A. R., y Moreno, Á. E. P. (2010). Innovación, burocracia y gobierno electrónico en la administración pública. *Hologramática*, 12(2), 25-42.
- Sainsaulieu, R. (1985). *L'identité au travail*. Paris: Presses de la FNSP.
- Senge, Peter; (1998) "La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje", Granica, México.
- Senge, Peter; (1995) "La quinta disciplina en la práctica. Como construir una organización inteligente, Granica, Barcelona"

## FUENTES

- López-Zapata, E; García-Muiña, F y García-Moreno, S. "*Atributos de la organización que aprende: una revisión de la literatura*". Rev. Internacional Organizaciones, nº 16, junio 2016, 59–81 ISSN: 2013-570X; EISSN: 1886-4171. <http://www.revista-rio.org>
- Urteaga, E. "*La sociología de la empresa en Francia: una construcción progresiva.*" Universidad del País Vasco Revista Internacional de Organizaciones (RIO) Nº 5, December 2010, 151-164 ISSN: 2013-570X eISSN: 1886-4171 <http://www.revista-rio.org>